



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Itza Laila Rachma
NIM : 20160101318
ProgramStudi : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi dan Harga Terhadap
Kepuasan Konsumen Transportasi Ojek Online Gojek
(Studi Kasus di Universitas Esa Unggul)

Jakarta, 18 Februari 2020

Mengetahui,
Ketua Program Studi

(Drs. Sugiyanto, M.M.)

Menyetujui,
Pembimbing

(Prof. Dr. Benny Gunawan, M.Sc.)